

# 電話対応の**効率化**を 速やかに実現!



電話対応のこんなことで困っていませんか?

- ✓ 「言った・言わない」のトラブル発生
- ✓ カスハラ電話の対応が負担
- ✓ 営業電話・FAXの多さによる業務負荷
- ✓ 電話に出られず機会損失
- ✓ 営業時間外のアナウンス設定にかかる手間

結論!



ひとつでも当てはまれば、ぜひ導入ください! /

その困りごと、これ一台ですべて解決!

## トビラフォン BizSmart AI

光回線専用

AI機能搭載

音声テキスト化  
毎月  
**10時間分付帯**

自動要約  
毎月  
**10時間分付帯**

自動ラベリング  
毎月  
**10時間分付帯**



※オプションで付帯時間を追加できます。

# トビラフォン BizSmartAIの最大ポイントは

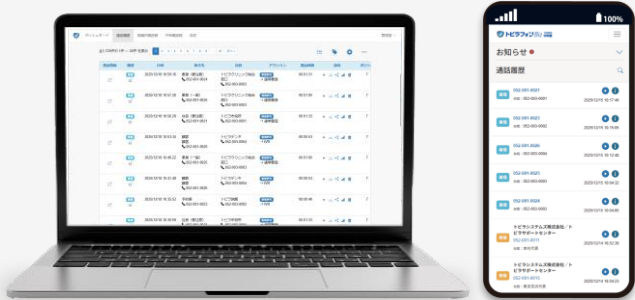
## 優れた操作性と視認性!

既存のビジネスフォンに取り付けるだけで電話対応の効率化と可視化を実現!

PCとネット環境があればどこでも操作可能!

設定・確認変更まですべてクラウド上で管理!

スマートフォンでも操作・確認可能!



### 全通話自動録音

通話内容はすべて自動で録音され、録音データはクラウド上に保管されます。標準で最大350時間（発着信履歴3,500件）まで録音可能です。

種別	日時	相手先	自由	アクション	通話時間	録音
通話	2025/09/29 17:22:23	トビラシステムズ株式会社 052-001-0017	東京支店代表 052-001-0000	新規着信 → アナウンス応答	00:00:00	なし
通話	2025/09/29 18:16:52	トビラシステムズ株式会社 052-001-0017	東京支店代表 052-001-0000	新規着信 → 通話発信	00:00:28	あり
通話	2025/09/29 15:54:53	052-001-0017	東京支店代表 052-001-0000	新規着信 → IVR	00:00:28	あり
通話	2025/09/29 14:43:04	トビラシステムズ株式会社/トビラサポートセンター 052-001-0017	東京支店代表 052-001-0000	新規着信 → 通話発信	00:00:28	あり
通話	2025/09/29 14:23:18	トビラシステムズ株式会社/トビラサポートセンター 052-001-0017	東京支店代表 052-001-0000	新規着信 → 通話発信	00:00:28	あり
通話	2025/09/29 14:05:32	052-001-0017	東京支店代表	新規着信	00:00:28	あり

### 迷惑電話フィルタ

トビラシステムズ独自の迷惑電話番号リストにより、迷惑電話・営業FAXを自動でブロックします。不要な着信を削減することで、業務効率化を高めます。

約3万件の迷惑情報DB

迷惑電話番号追加



基本情報

迷惑電話番号追加

迷惑電話: [検索]

名前: [ ] 姓: [ ]

迷惑カテゴリ: [ ] [ ]

迷惑属性: First Name [ ] Last Name [ ]

着信拒否機能



自社の着信拒否精度アップ!

サポート体制も万全! 電話もメールも何度でもご相談OK!



開発元 **TOBILA** SYSTEMS トビラシステムズ株式会社

TEL.050-3612-2679

URL <https://tobilaphone.com/biz/gw/>



### AI音声テキスト化・AI自動要約

03

録音された音声データを自動で文字起こしし、さらに通話の要点を箇条書きで整理します。通話内容を簡単にかつ確実に共有でき、振り返りにかかる時間を大幅に削減します。



### AI自動ラベリング

04

AIが通話内容を自動解析し、内容に応じたラベルを自動で付与します。通話内容に基づく対応を迅速化します。

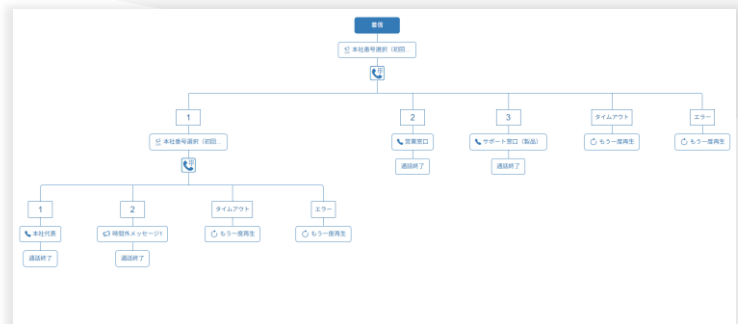


※画像はイメージです。

### IVR (自動音声振り分け)

05

着信の際に自動音声ガイダンスを流し適切な部署へ振り分けることで、顧客のたらい回しを防止し、電話対応の効率化と品質向上にもつながります。



お問い合わせ

株式会社カナテレ

TEL 046-231-3737

MAIL [support@kanatele.co.jp](mailto:support@kanatele.co.jp)

