

電話対応の効率化を速やかに実現!



電話対応のこんなことで困っていませんか?

- ✓ 「言った・言わない」のトラブル発生
- ✓ カスハラ電話の対応が負担
- ✓ 営業電話・FAXの多さによる業務負荷
- ✓ 電話に出られず機会損失
- ✓ 営業時間外のアナウンス設定にかかる手間

結論!



ひとつでも当てはまれば、ぜひ導入ください! /

その困りごと、これ一台ですべて解決!

トビラフォン BizLite

光回線専用

全通話自動録音

録音告知アナウンス

迷惑電話ブロック

IVR (自動音声振り分け)

スケジュール設定

トビラフォン Biz
シリーズ導入台数

累計

6,000 台以上

2025年9月末時点

音声
テキスト化を

毎月 10 時間分
無償付与

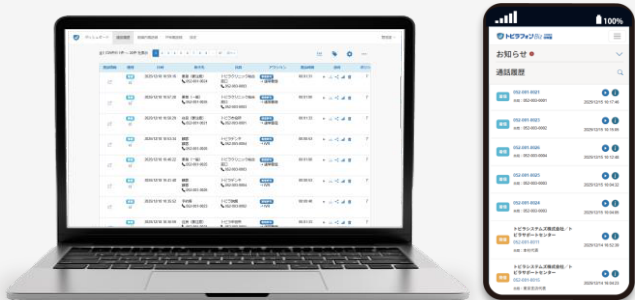
トビラフォン BizLiteの最大ポイントは 優れた操作性と視認性!

既存のビジネスフォンに取り付けるだけで電話対応の効率化と可視化を実現!

PCとネット
環境があれば
どこでも
操作可能!

設定・確認
変更まで
すべて
クラウド上で
管理!

スマートフォンでも操作・確認可能!



全通話自動録音

通話内容はすべて自動で録音され、録音データはクラウド上に保管されます。標準で最大350時間（発着信履歴3,500件）まで録音可能です。

種別	日時	相手先	自由	アクション	通話時間	録音
通話	2025/09/29 17:22:23	トビラシステムズ株式会社 052-001-0017	東京支店代表 052-001-0000	拒否 → アナウンス応答	00:00:00	なし
通話	2025/09/29 18:16:52	トビラシステムズ株式会社 052-001-0017	東京支店代表 052-001-0000	待機中 → 通話待機	00:00:28	あり
通話	2025/09/29 15:54:53	052-001-0017	東京支店代表 052-001-0000	待機中 → IVR	00:00:28	あり
通話	2025/09/29 14:43:04	トビラシステムズ株式会社/トビラサポートセンター 052-001-0017	東京支店代表 052-001-0000	待機中 → 通話待機	00:00:28	あり
通話	2025/09/29 14:23:18	トビラシステムズ株式会社/トビラサポートセンター 052-001-0017	東京支店代表 052-001-0000	待機中 → 通話待機	00:00:28	あり
通話	2025/09/29 14:05:32	052-001-0017	東京支店代表	待機中	00:00:28	あり

アナウンス

「録音告知」や「営業時間外」等のアナウンスは、多言語対応の音声合成によりテキストからアナウンスを生成することも可能なため、顧客に合わせた柔軟な案内を作成することができます。

種別*
拒否メッセージ

アナウンス再生回数*
3

音声*
女性 高音質A

音声内容
▶ 試聴

言語*
日本語

再生速度*
普通

空白追加

お電話ありがとうございます。株式会社〇〇です。申し訳ございませんが、本日の営業時間は終了いたしました。恐れ入りますが、あらかじめお掛け直しくださいますようお願いいたします。

スケジュール

曜日や時間など設定したスケジュールに応じて、着信の許可・拒否、留守番電話、IVR（自動音声振り分け）などの自動切り替えが可能です。

日時曜日

曜日で設定 月 火 水 木 金 土 日

月日で設定 月 日

終日

09:00 ~ 18:00

迷惑電話フィルタ

トビラシステムズ独自の迷惑電話番号リストにより、迷惑電話・営業FAXを自動でブロックします。不要な着信を削減することで、業務効率化を高めめます。

約3万件の迷惑情報DB

迷惑電話番号追加



基本情報

電話番号*
052-001-0000

名前
姓 名

所属/カテゴリ
セイ メイ

名前(英字)
First Name Last Name

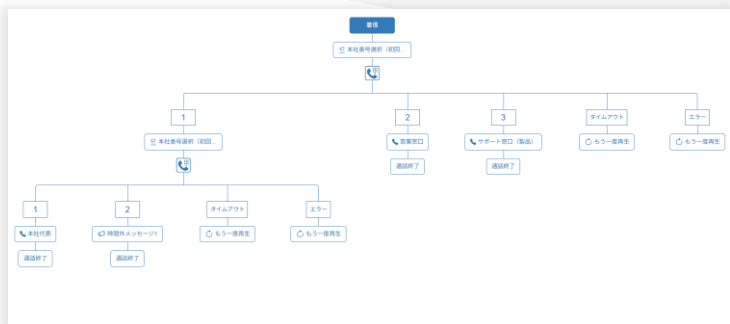
着信拒否機能



自社の着信拒否精度アップ!

IVR（自動音声振り分け）

着信の際に自動音声ガイダンスを流し適切な部署へ振り分けることで、顧客のたらい回しを防止し、電話対応の効率化と品質向上にもつながります。



サポート体制も万全! 電話もメールも何度でもご相談OK!



開発元

TOBILA
SYSTEMS

トビラシステムズ株式会社

TEL.050-3612-2679

URL <https://tobilaphone.com/biz/gw/>



お問い合わせ

株式会社カナテレ

TEL 046-231-3737

MAIL support@kanatele.co.jp

