

パソコンサポート価格表(主な設定及び修理例)

一般 …当社コピー機・パソコン保守契約どちらもご利用頂いていないお客様

保守 …パソコン保守契約して頂いているお客様

※当社コピーをご利用頂いているお客様が
パソコン保守に入ると保守料金が
月額最大1,100円割引となります

作業内容		一般	保守
電話でのサポート		×	○
※保守契約されていない方のお電話でのお問合せは受け付けておりません			
出張料金		3,850～	無料 ※
取付	デスクトップパソコン取付	4,400	3,300
	デスクトップパソコン取り外し及び取付	5,500	4,400
主な設定	パソコン初期設定	5,500	4,400
	ネットワーク設定	8,800	6,600
	メール設定	4,400	3,300
	有線ルーター/インターネット接続設定	6,600	5,500
	無線接続設定(ルーター/セキュリティ/子機接続5台まで含む)	8,800	6,600
	無線接続設定(パソコン内蔵/セキュリティ含む)	2,200	1,100
	プリンタ設定	4,400	3,300
	スキャナ設定	4,400	3,300
	複合機設定(プリンタ/スキャナ/PC-FAX一体型)	6,600	5,500
	セキュリティソフトインストール・設定(ソフト代除く)	6,600	5,500
	機器調整(Windows update 必須ソフト 圧縮ソフトなど)	6,600	5,500
	各種ドライバインストール(周辺機器導入時)	5,500～	4,400～
	各種ソフトインストール(専門的なソフト除く)	5,500～	4,400～
	自動バックアップ設定	13,200	8,800
	NAS基本設定	16,500	11,000
	デスクトップPC処分	4,400	3,300
ノートPC処分	3,300	2,200	
一体型PC処分	5,500	4,400	
処分PCデータ消去(証明書発行希望の場合、追加 ¥ 3,000)	5,500	4,400	
修理例	インターネットトラブル	11,000～	保守料金に含まれます。 ※
	メールトラブル(送受信不良)	8,800～	
	パソコン起動修復	13,200～	
	ウイルス・スパイウェア駆除(内容により金額は上下)	13,200～	
	データ復旧(内容により金額は上下)	27,500～	
	リカバリーパック(PC引上げ/再設置/ リカバリー/インターネット/メール/プリンタ1台設定)	38,500	
	基本操作指導(30分毎)	5,500	
	リモートデスクトップ基本設定	16,500	
	お預かりデータ移行(データ容量により金額変動)	13,200～	
	現地データ移行(データ容量により金額変動)	22,000～	

※表示金額はすべて税込みとなっております

出張料金は、同一案件で1回まで無料になります。

お預かりして設置の場合は、1回分の基本料(¥3,850)が必要になります。

パソコンサポート価格表(詳細設定)

作業内容		一般	保守
電話でのサポート		×	○
※保守契約されていない方のお電話でのお問合せは受け付けておりません			
手続	プロバイダ契約・変更手続き代行	8,800	6,600
	メールアドレス取得手続き代行(アドレス複数ある場合、割増)	6,600	5,500
	Microsoft アカウント登録代行	4,400	3,300
管理	レンタルサーバー及びドメイン管理(年間) ・メールアドレス追加・削除 ・メールアカウント管理 ・レンタルサーバー及びドメイン支払い代行 ※レンタルサーバー料、ドメイン使用料は別途請求	16,500	11,000
その他設定	メモリ増設	4,400～	3,300～
	拡張ボード増設(LAN/モデム/USB/iLink/SCSI)	6,600	5,500
	ドライブ増設/交換(外付け)	5,500	4,400
	ドライブ増設/交換(内蔵)	6,600	5,500
	銀行、保険のブラウザ接続設定(サポートへ代理問い合わせ)	38,500～	35,200～
	TVチューナー設定	6,600	5,500
	WEBカメラ取付・設定	5,500	4,400
	メッセージャー(skypeなど)インストール・設定	5,500	4,400
	内蔵HDD外付化(部品代含む)	13,200	8,800
	PC内部清掃	5,500	4,400
	リカバリーDVD作成(メディア代金含む)	13,200	11,000
配線工事	LAN配線工事 電源配線工事 モデム/ルータ取付と周辺の配線工事 材料費	※別途お見積りとなります 当社コピー機を ご利用のお客様は10%引き パソコン保守契約を ご利用のお客様は15%引き	

※表示金額はすべて**税込み**となっております

株式会社カナテレ

電話 046-231-3737

FAX 046-232-8125

〒243-0405

海老名市国分南2-12-14