

ビジネスのIT環境をトータルサポートいたします！

カナテレの



パソコン保守

快適なIT環境は仕事の効率UPにつながります。IT関連をお任せ頂くことで、本来の業務に専念して頂けます。パソコンの動きがおかしい、頻繁にエラーが出る、以前と比べて動作が遅くなった、よく固まる、もう寿命なのかもしれない、周辺機器がうまく動かない・・・そういったパソコンの、様々なトラブルを診断し復旧します。

定期点検



快適なIT環境維持のために月1回訪問し、日々進化するスパイウェアへの対策、パソコンのお掃除、Windows Update、ネットワークの点検などを行います。また、パソコンに関するご質問にも対応させていただきます。

パソコンの出張トラブル対応



～診断・復旧～

電話サポート・遠隔サポートで直らない障害はその日のうちに出張し対応します。

電話サポート・遠隔サポート



パソコン操作中の「使い方がわからない」、「こんな時はどうすればいいの?」と言った事にもお電話でサポートいたします。遠隔でのサポートも対応しておりますのでタイムリーに解決。

データ保護対策 ※1



ハードディスククローン/データバックアップ

HDDが壊れてしまった時のために複製をつくっておけば交換するだけで特殊なソフトやメールの設定などもその時点の状態に復旧できます。また、自動データバックアップを行っていれば、保存しているデータも最新状態を保てます。データの保証は出来ません。

※1)データ移動・復旧は、当社よりNAS(バックアップ機器)ご購入のお客様のみ保守料金に含む

セキュリティ対策 ※2



～ウイルス・スパイウェア・ハッカー対策～

ウイルスやスパイウェア、ハッカーなどの攻撃は、今やパソコン社会の現代病です。しっかり対策をしておかないと、急場でパソコンが動かなくなってしまう可能性があるばかりか、知らぬ間に取引先へウイルスメールを送ってしまったりして、迷惑をかけてしまう場合もあります。

ニーズに合わせたご提案



進化し、多様化するIT技術。その情報の中から最新のものをお客様の業務内容、IT環境に合わせてご提案させて頂き、より快適な環境づくりのお手伝いをさせていただきます。

◆ 弊社で複合機をご契約されているお客様は、割引価格にて対応させていただきます。◆

導入例

月1回点検 + パソコン5台 ※3年未満のPCとNAS

+ データ保護対策 + セキュリティ対策

月額

14,800 円 (税込 16,280)

複合機1台当社の場合値引!

11,300 円
(税込 12,430)

トラブル対応・
電話サポート
何度でもOK!

PC保守・料金表

月額基本料金

6,500 円 (税抜)
+ **¥7,150** (税込)

保守対象機器		料金 (税込)
パソコン	~3年	¥550/台
	3年~5年	¥1,100/台
	5年~	¥1,650/台
NAS及び、 バックアップチェック	~3年	¥330/台
	3年~5年	¥550/台
	5年~	¥1,100/台
ネットワーク機器	ルータ	¥1,100/台
	無線	¥550/台
	プリンタ	¥550/台
	VPN	¥2,200/台

保守対象機器		料金 (税込)
LAN (配線やHUBなど 工事は別途)	PC1台	¥0
	PC2~4台	¥330
	PC5~8台	¥660
	PC9~12台	¥990
	PC13~20台	¥1320
ネットワーク カメラ (録画確認と動作)	1台	¥220
	2~5台	¥550
	6~10台	¥990
	10台~	¥1320
	レコーダー	¥550/台
ウイルス対策	PC 1~5台	¥990~¥3,740
	PC 6~10台	¥4,400~¥7,040
	PC 11~15台	¥7,700~¥10,340
	PC 16~20台	¥11,000~¥13,640



- 経験を積んだパソコンのプロがお伺いいたします。
- パソコンに関する細かいご要望に丁寧に対応していきます
- 故障時ハード費用は別途かかります

